



ข่าวสั้น

กรุงเทพประกันภัยขยายช่องทางเคลมรถออนไลน์

รายงานจากบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI เปิดเผยว่า บริษัท ได้ขยายช่องทางการให้บริการสินไหมทดแทนยานยนต์ออนไลน์ ภายใต้ชื่อ i-Claim ผ่านแอปพลิเคชัน BKI iCare เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการแจ้งเคลมรถยนต์ได้ง่ายๆ ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน

โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BKI iCare แล้ว เข้าเมนู "Claim" จะพบกับฟังก์ชัน "ทำเคลมออนไลน์" (i-Claim) ที่เปิดให้บริการเคลมรถยนต์ออนไลน์ ซึ่งมีเพียง 6 ขั้นตอนง่ายๆ โดยระบุข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ 1.กรมธรรม์รถยนต์ 2.ข้อมูลของผู้แจ้ง 3.ข้อมูลของผู้ขับขี่ 4.รายละเอียดการเกิดเหตุพร้อมถ่ายรูประบุชิ้นส่วนรถบริเวณที่ได้รับความเสียหาย 5.เลือกศูนย์ซ่อม 6.ตรวจสอบรายละเอียดแล้วส่งข้อมูลแจ้งเคลมได้ทันที

ทั้งนี้ บริการ i-Claim เป็นบริการสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ที่สามารถแจ้งเคลมได้เฉพาะในกรณีที่เกิดที่เอาประกันภัยเป็นฝ่ายถูกและมีหลักฐานความรับผิดชอบ คู่กรณี และ/หรือ ในกรณีที่รถที่เอาประกันภัยเป็นฝ่ายผิดและไม่มีคู่กรณีที่จะต้องรับผิดชอบ โดยจำกัดความเสียหายไม่เกิน 6 ชิ้นงาน และสามารถแจ้งรายละเอียดการเกิดเหตุได้ไม่เกิน 4 เหตุการณ์

นอกจากนี้ ยังมีฟังก์ชันการให้บริการด้านสินไหมทดแทนยานยนต์ที่เกี่ยวข้อง อาทิ

-บริการส่งตำแหน่งจุดเกิดเหตุ โดยเมื่อลูกค้าเกิดอุบัติเหตุ สามารถเลือกกดปุ่มส่งตำแหน่งเพื่อแจ้งจุดเกิดเหตุของลูกค้าในขณะนั้นกลับไปยังบริษัทฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับในทันที หรือเลือกกดปุ่มโทร.ออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 1620 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ

-บริการแนะนำศูนย์ซ่อมมาตรฐานกรุงเทพประกันภัย (อยู่ในสัญญา) และศูนย์ซ่อมตัวแทนจำหน่าย ลูกค้าสามารถค้นหาและเลือกศูนย์ซ่อมที่สะดวกเข้ารับบริการได้ทั่วประเทศ โดยมั่นใจได้ในมาตรฐานการซ่อม พร้อมแผนที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์ซ่อม รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่ออย่างครบถ้วน